

WARRANTY

Ramili® equipment is manufactured and tested in accordance with the latest production methods. Carefully selected materials and highly developed technology ensure perfect functioning and long service life.

The warranty does not apply to batteries or power supplies used in the products. The warranty period is 12 months from the date of purchase. All defects related to material or manufacturing errors during the warranty period will be eliminated free of charge. The rights to make claims under the terms of the warranty are canceled as a result of forgery by the buyer or a third party. Damages caused by improper handling or operation, depreciation, incorrect positioning or storage, improper connection or installation, as well as natural disasters and other external influences are excluded from the warranty. In the event of complaints, we reserve the right to repair or replace defective parts or provide a replacement device. Replaced parts or devices become our property. The right to be compensated for damages is excluded if there is no evidence of intent or gross negligence by the manufacturer.

If your device does show signs of a defect during the warranty, please contact the sales outlet where you purchased the Ramili device, providing the purchase receipt as proof. All claims under the warranty in accordance with this agreement can only be made at the sales outlet.

No claims under the warranty can be made after one year from the date of purchase and delivery of the product.

RAMILI® ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ СТЕРИЛИЗАТОР С СУШКОЙ, ПОДОГРЕВАТЕЛЬ БУТЫЛОЧЕК И ДЕТСКОГО ПИТАНИЯ, ПАРОВАРКА

Модель BSS300

Благодарим вас за приобретение интеллектуального стерилизатора и подогревателя бутылочек с функцией сушки, подогрева и приготовления детского питания на пару Ramili® Baby BSS300. Перед началом эксплуатации устройства, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией. Сохраните инструкцию для того, чтобы обращаться к ней в будущем.

В комплекте:

1. Крышка стерилизатора с ручкой
2. Поддон для аксессуаров
3. Стойка для поддона
4. Поддон стерилизатора с ручкой
5. Щипцы
6. Контейнер стерилизатора
7. Крышка варки
8. Горшочек для пароварки с крышкой
9. Держатель пароварки
10. Решетка подогревателя бутылочек
11. Контейнер подогревателя бутылочек
12. Светодиодный дисплей
13. Основной корпус



Материалы

Условия эксплуатации и очистки

Крышка стерилизатора, крышка пароварки	Полипропилен (ПП)	< 120°C	Мойте под водой или в посудомоечной машине.
Поддон для аксессуаров, стойка для поддона, поддон стерилизатора, решетка подогревателя, щипцы, корпус	Полипропилен (ПП)	< 120°C	
Горшочек пароварки с крышкой	Керамика	< 120°C	
Основание стерилизатора	Нержавеющая сталь	Протирайте влажной тканью. НЕ ПОГРУЖАЙТЕ в воду.	
Метки внутри контейнера для стерилизации нанесены методом лазерной гравировки, без использования краски.			

Панель управления



ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Внимательно прочтите инструкцию перед использованием изделия и сохраните ее для дальнейшего использования.
- Убедитесь, что напряжение сети соответствует техническим характеристикам данного изделия.
- Не ставьте устройство на горячие поверхности или конфорки.
- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен и не приведет к падению устройства.
- Не погружайте устройство, вилку или кабель в воду.
- Не заполняйте устройство водой полностью.
- Не допускайте попадания воды внутрь самого устройства.
- Включайте устройство только тогда, когда оно заполнено водой (за исключением режима сушки).
- Не используйте это устройство ни для каких других целей, кроме как для подогрева, стерилизации, сушки детских бутылочек и принадлежностей для кормления, разогрева и приготовления на пару детского питания.
- Все предметы, подлежащие стерилизации, должны быть тщательно вымыты и очищены от остатков пищи. Бутылки или мультиварки перед разогревом должны быть чистыми снаружи.
- Проверьте температуру молока и пищи, прежде чем давать их ребенку. Вы можете капнуть молоко на внутреннюю сторону вашего локтя или запястья.
- Не прикасайтесь к горячим деталям голыми руками, так как это может привести к ожогу.
- Не снимайте крышку, если вода все еще кипит. Всегда оставайтесь рядом с устройством, когда оно работает.
- Во время работы крышки сильно нагреваются, и горячий пар выходит через отверстия. Во избежание ожогов и ошпаривания, пожалуйста, не прикасайтесь к этим деталям во время работы. Перемещайте и чистите устройство только после того, как оно остывает.
- Не открывайте устройство сразу после процесса стерилизации; вместо этого дайте ему остыть. Бутылки и другие стерилизованные предметы также очень горячие. Дайте им остыть в течение приблизительно за 5 минут до того, как вынуть их.
- Это устройство не является игрушкой и должно храниться в недоступном для детей месте.
- Данное изделие не предназначено для использования детьми или лицами с физическими или умственными недостатками без присмотра в целях обеспечения их безопасности.
- Не перемещайте устройство, если в нем находится горячая вода.
- Не подвергайте устройство воздействию высоких температур или прямых солнечных лучей.
- Не подвергайте устройство воздействию химических веществ. Не используйте химикаты или абразивные материалы.
- Не используйте изделие в запыленных помещениях.
- Не роняйте, не трясите и не ударяйте устройство.
- Регулярно присматривайте за работающим устройством.
- Данное изделие предназначено только для использования внутри помещений.
- Не допускайте образования накипи на нагревательных элементах. Накипь на элементах устройства может привести к повреждению и аннулированию гарантии. Рекомендуется использовать мягкую и отфильтрованную воду. Для очистки от накипи воспользуйтесь разделом инструкции «Очистка и уход».
- Не открывайте корпус изделия, внутри него нет деталей, пригодных для обслуживания пользователем, это может привести к аннулированию гарантии.
- Если вы заметили какие-либо признаки механического повреждения, возгорания, задымления или считаете, что устройство работает неправильно, немедленно отключите его от источника питания и обратитесь в службу поддержки в вашем регионе или в авторизованный производителем сервисный центр.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В РАЗНЫХ РЕЖИМАХ

РЕЖИМЫ СТЕРИЛИЗАЦИИ/СУШКИ И ПОДОГРЕВА БУТЫЛОЧЕК



- Влейте в основание стерилизатора 110 мл воды для автоматического режима, 110-130 мл - для режима стерилизации. Если вы выбрали режим сушки, то воду добавлять не нужно.
- Поместите решетку для бутылочек в основание стерилизатора.
- Установите на решетке для бутылочек стойку для поддона.



- Разместите бутылочки (до 6 шт) ВВЕРХ ДНОМ на поддоне стерилизатора.
- Установите на стойке поддон для аксессуаров.
- Расположите на поддоне для аксессуаров мелкие принадлежности.



- Закройте стерилизатор крышкой.
- Установите держатель для бутылочек.
- Поместите бутылочку (до 2 бутылочек) с молоком, баночку с едой или подходящую чашечку в контейнер для подогрева бутылочек.



- Влейте в подогреватель для бутылочек воду, не превышая отметку уровня MAX.
- Нажмите на кнопку питания для перехода в режим ожидания.

РЕЖИМ ПАРОВАРКИ И МЕДЛЕННОЙ ВАРКИ



- Эти режимы представляют из себя водяную баню.
- Заполните основание водой до уровня MAX.
- Установите в основании держатель пароварки.
- Установите на держателе керамический горшочек пароварки с приготовленными ингредиентами (режим «Медленная варка») или разместите свежие продукты (режим «Пароварка»).



- Установите крышку медленноварки.
- Нажмите на кнопку питания для перехода в режим ожидания.

8 РЕЖИМОВ

AUTO-режим
(стерилизация + сушка)



СТЕРИЛИЗАЦИЯ

СУШКА

ХРАНЕНИЕ

МЕДЛЕННАЯ ВАРКА

ПАРОВАРКА

БЫСТРЫЙ ПОДОГРЕВ

МЕДЛЕННЫЙ ПОДОГРЕВ



- Стерилизация горячим водяным паром.
- Сушка. Поток горячего воздуха поступает в корпус с помощью вентилятора и нагревателя.
- Воздействие горячим воздухом осуществляется по 10 минут каждые 2 часа.
- 110 мл воды испаряется за 10 минут.
- Стерилизация во время автоматического режима. 110 мл воды испаряется за 10 минут. При работе в автоматическом режиме рекомендуется добавлять ровно 110 мл воды. Больше 110 мл воды не сможет выкипеть за 10 минут, не добавляйте более 130 мл.
- Во время стерилизации светоизлучающий экран показывает только бегущий квадрат, но не показывает время стерилизации, так как оно зависит от объема воды. Устройство автоматически переключается в режим сушки после полного выкипания воды.
- Продолжительность сушки установленное по умолчанию.
- Кнопки для изменения времени или температуры.

АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ (СТЕРИЛИЗАЦИЯ + СУШКА)

- В режиме ожидания нажмите кнопку меню , чтобы выбрать Автоматический режим. На светодиодном дисплее загорится значок  . Одновременно с этим активен значок режима хранения .
- Предустановленное время сушки в Автоматическом режиме первоначально установлено на 40 мин. На светодиодном экране отобразится «40».
- Для того, чтобы изменить время сушки в Автоматическом режиме используйте кнопки  .
- Шаг изменения продолжительности сушки - 10 мин. Светодиодный экран начнет мигать и покажет 10/20/30/40/50/60/. Выберите время на ваше усмотрение.
- Если после 5-кратного мигания экрана не выполняется никаких других операций, устройство начнет работать автоматически. Стерилизация длится 10 минут (при добавлении 110 мл воды). Во время стерилизации светодиодный экран показывает только бегущий квадрат , но не время стерилизации, так как оно зависит от объема воды. Устройство прекратит стерилизацию после полного выкипания воды и автоматически переключится в режим сушки. На экране отобразится обратный отсчет до «00».
- По завершении процесса сушки значок  погаснет. Устройство перейдет в режим хранения , где на протяжении 24 часов каждые 2 часа выполняется 10-минутная сушка. По завершении значок  гаснет.
- Все предметы остаются стерильными на протяжении 24 часов. По завершении, когда устройство возвращается в режим ожидания, значок  гаснет.

Примечания:

- Чтобы остановить работу устройства во время работы, нажмите и удерживайте кнопку выбора режимов  . Для выключения нажмите кнопку питания .
- 10 минут - это время испарения 110 мл воды. Менее 110 мл воды выкипит раньше (<10 минут), устройство автоматически переключится на режим сушки.
- При работе в автоматическом режиме рекомендуется добавлять ровно 110 мл воды. Не добавляйте более 130 мл.

РЕЖИМ СТЕРИЛИЗАЦИИ

- В режиме ожидания нажмите кнопку меню , чтобы выбрать режим стерилизации. На светодиодном дисплее загорится значок стерилизации  , и отобразится «10», что означает время стерилизации по умолчанию равное 10 мин.
- С помощью кнопок   выберите продолжительность стерилизации в промежутке между 8 и 15 мин (шаг изменения - 1 мин). Если после 5-кратного мигания экрана не выполняется никаких других операций, устройство начнет работать автоматически. На светодиодном экране начнется обратный отсчет до 0, после чего раздастся звуковой сигнал. По окончании световой индикатор  выключится.

Примечания:

- Чтобы остановить работу устройства во время работы, нажмите и удерживайте кнопку меню  . Для выключения нажмите кнопку питания .
- Время стерилизации устанавливается пользователем, если вода не выкипит раньше (недостаточно воды). В этом случае устройство автоматически останавливается для защиты от перегрева. Если воды больше, чем требуется, излишек остается в резервуаре.

РЕЖИМ СУШКИ

- В режиме ожидания нажмите кнопку меню , чтобы выбрать режим сушки. На дисплее загорится значок  . Одновременно с этим активен значок режима хранения  . На экране отобразится «40», что означает время сушки по умолчанию, равное 40 мин.
- Для того, чтобы изменить время сушки используйте кнопки   . С каждым нажатием кнопки значение меняется на 10 минут: 10/20/30/40/50/60. Выберите время на ваше усмотрение.
- Если после 5-кратного мигания экрана не выполняется никаких других операций, устройство начнет работать автоматически. На светодиодном экране начнется обратный отсчет до 0, после чего раздастся звуковой сигнал. На экране отобразится «00».
- По завершении процесса сушки значок  погаснет. Устройство перейдет в режим хранения , где на протяжении 24 часов каждые 2 часа выполняется 10-минутная сушка. По завершении значок  гаснет.

Примечание:

- Чтобы остановить работу устройства во время работы, нажмите и удерживайте кнопку меню  . Для выключения нажмите кнопку питания .

РЕЖИМ ХРАНЕНИЯ

- В режиме ожидания нажмите кнопку выбора режимов,  чтобы выбрать режим хранения. На дисплее загорится значок  . На протяжении 24 часов каждые 2 часа устройство будет выполнять 10-минутную сушку. По завершении значок  погаснет.

Примечание:

- Чтобы остановить работу устройства во время работы, нажмите и удерживайте кнопку меню  . Для выключения нажмите кнопку питания .

РЕЖИМ МЕДЛЕННОЙ ВАРКИ

- В режиме ожидания нажмите кнопку меню , чтобы выбрать режим медленной варки на пару. На светодиодном дисплее загорится значок  .
- На экране отобразится «2», что означает время варки по умолчанию равное 2 ч.
- Для того, чтобы изменить время используйте кнопки   . С каждым нажатием кнопки данное значение меняется на 1 ч. Диапазон регулирования: от 1 до 5 ч. Выберите время на ваше усмотрение.
- Если после 5-кратного мигания экрана не выполняется никаких других операций, устройство начнет работать автоматически. На экране начнется обратный отсчет до 0, после чего раздастся звуковой сигнал. На экране отобразится «00».
- По завершении процесса варки значок  погаснет. Если не выключить питание, продолжится поддержание температуры 70°C в течение 8 часов, после чего устройство перейдет в режим ожидания.

Примечание:

- Чтобы остановить работу устройства во время работы, нажмите и удерживайте кнопку меню  . Для выключения нажмите кнопку питания .

РЕЖИМ ПАРОВАРКИ

- В режиме ожидания нажмите кнопку меню , чтобы выбрать режим варки на пару. На дисплее загорится значок .
 - На светодиодном экране отобразится «20», что означает время варки по умолчанию равное 20 минутам.
 - Для того, чтобы изменить время варки на пару используйте кнопки   . С каждым нажатием кнопки значение меняется на 1 минуту. Диапазон регулирования: от 10 до 30 мин. Выберите время на ваше усмотрение.
 - Если после 5-кратного мигания экрана не выполняется никаких других операций, устройство начнет работать автоматически. На светодиодном экране начнется обратный отсчет до 0, после чего раздастся звуковой сигнал. На светодиодном отобразится «00».
- Примечание:**
- Чтобы остановить работу устройства во время работы, нажмите и удерживайте кнопку меню  . Для выключения нажмите кнопку питания .

РЕЖИМ БЫСТРОГО ПОДОГРЕВА

В режиме быстрого подогрева  по умолчанию установлена температура 40°C. Здесь изменение температуры не доступно. Данная функция используется, когда вам нужно быстро подогреть молоко. Принцип работы этой функции заключается в быстром нагреве воды. Температура воды внутри емкости повысится более чем на 50°C (через 5 минут) или до 70°C (через 10 минут). Однако молоко в бутылочке все еще не сможет достичь высокой температуры за такое короткое время. Во избежание перегрева и потери питательных веществ устройство прекратит нагрев, когда температура воды достигнет 70°C. Но молоко в бутылочке все еще будет нагреваться и быстрее достигать нужной температуры.

- В режиме ожидания нажмите кнопку Подогревателя  , чтобы выбрать режим быстрого подогрева  . На светодиодном дисплее загорает значок  .
- Подогреватель быстро нагреется до 70°C и остановит нагрев. Затем на светодиодном экране начнется отсчет времени от 0 до 30 минут. По истечении времени подогреватель возвращается в режим ожидания.
- Как правило, молоко достигает заданной температуры в течение 8-12 минут (проверьте время на светодиодном дисплее). Из-за влияния ряда факторов (таких как температура в помещении, объем молока, материал бутылочки, объем добавляемой воды) во время процесса нагревания допустимы отклонения по времени. После извлечения бутылочки и перед кормлением ребенка капните молоко на противоположную сторону локтя или запястья вашей руки и проверьте температуру, чтобы не обжечь ребенка.

Примечание:

- Чтобы остановить работу устройства во время работы, нажмите и удерживайте кнопку Подогревателя  . Для выключения нажмите кнопку питания .

РЕЖИМ МЕДЛЕННОГО ПОДОГРЕВА

- В режиме медленного подогрева  по умолчанию установлена температура 40°C. Диапазон изменения температуры: 35-90°C.
- В режиме ожидания нажмите кнопку Подогревателя  , чтобы выбрать режим медленного подогрева  . На светодиодном дисплее загорает значение 40 (40°C).
- Для изменения значения температуры используйте кнопки   . Выберите желаемую температуру. Светодиодный экран перестанет мигать и устройство начнет работу.
- Во время работы на экране будет отображаться заданная температура контейнера для подогрева бутылочек (не температура молока/пюре). Контейнер для подогрева автоматически регулирует температуру, чтобы молоко/пюре более равномерно поглощали тепло и не происходило разрушения содержащихся в них питательных веществ. Как правило, время нагревания составляет от 10 до 30 минут (в зависимости от начальной температуры). За это время отображаемая температура начинает соответствовать температуре молока/продуктов с погрешностью +/- 3°C.
- Время поддержания тепла зависит от выбранной температуры (12 ч при $t^o < 70^oC$; 3 ч при $t^o \geq 70^oC$), после чего устройство возвращается в режим ожидания.

Примечания:

- Чтобы остановить работу устройства во время работы, нажмите и удерживайте кнопку Подогревателя  . Для выключения нажмите кнопку питания  .
- Встряхивайте молоко/размешивайте пищу, чтобы обеспечить равномерное нагревание, и всегда проверяйте температуру пищи или молока перед подачей, капнув на внутреннюю сторону вашего локтя или запястья.

НАСТРОЙКА ОТЛОЖЕННОГО СТАРТА

Настройка используется, когда необходимо отложить процесс МЕДЛЕННОЙ ВАРКИ НА ПАРУ/ПАРОВАРКИ/МЕДЛЕННОГО ПОДОГРЕВА на точное время в течение ближайших 24 часов.

После завершения установки нужной функции нажмите кнопку отложенного старта  . Устройство перейдет в режим настройки отложенного старта, и загорится значок  . Для изменения используйте кнопки   . С каждым нажатием показатель изменяется на 1 час. Для быстрого изменения значения нажмите и удерживайте кнопку.

Светодиодный дисплей автоматически отсчитывает время задержки до 00, после чего устройство запускается установленный режим подогрева. Диапазон настройки отложенного старта: от 1 до 24 часов.

ОБОБЩЕННЫЙ ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ВСЕХ РЕЖИМОВ: АВТОМАТИЧЕСКИЙ, СТЕРИЛИЗАЦИЯ, СУШКА, ХРАНЕНИЕ, ПАРОВАРКА, МЕДЛЕННАЯ ВАРКА НА ПАРУ И ПОДОГРЕВ

Каждый функциональный режим может работать одновременно и по отдельности.

1-й функциональный режим (отсек стерилизатора-пароварки)

- В режиме ожидания нажмите кнопку меню  для выбора  автоматического режима,  режима стерилизации,  режима сушки,  режима хранения,  режима пароварки,  режима медленной варки на пару.
- Установите время работы с помощью кнопок  .
- В случае, если вам нужно отложить время приготовления или приготовления на пару. Нажмите кнопку отложенного старта , после чего установите время от 1 до 24 часов при помощи кнопок  .

2-й функциональный режим (отсек подогревателя бутылочек)

- Нажмите кнопку  и выберите  режим быстрого подогрева или  режим медленного подогрева.
- Затем с помощью кнопок   установите температуру (если требуется).
- Для того, чтобы задать время медленного подогрева, нажмите на кнопку отложенного старта , после чего установите время от 1 до 24 часов при помощи кнопок  .
- Если других операций не производится, светодиодный экран перестанет мигать, и устройство одновременно запустит 2 рабочих режима. Каждый режим может работать отдельно.

Примечание:

При одновременном использовании двух режимов необходимо сначала завершить настройку одного, чтобы перейти к настройке другого режима. Если вы хотите отменить один из режимов, нажмите и удерживайте кнопку режима ( или ).

ОЧИСТКА И УХОД

Очистка основания стерилизатора и подогревателя

Прежде чем приступать к очистке убедитесь, что устройство отключено от сети питания и остыло. Никогда не чистите горячее устройство. Не используйте абразивные чистящие средства или щетки для посуды, так как это может повредить поверхность устройства. После каждого использования протирайте устройство и крышку влажной тканью.



Внимание! Никогда не погружайте устройство или кабель питания в воду или другие жидкости!

Удаление накипи

В результате частого использования (в зависимости от жесткости воды) на нагревательной пластине на дне устройства образуется известковый налет. Такой налет следует регулярно удалять, чтобы обеспечить правильную работу устройства. В противном случае эффективность стерилизации может значительно снизиться вплоть до выхода устройства из строя.

- В случае небольшого образования известкового налета рекомендуется использовать обычный уксус, как описано ниже.
- При использовании имеющихся в продаже растворителей для более сильного налета следует соблюдать инструкции производителя.

Удаление накипи с помощью уксуса

1. Прежде чем приступить к удалению накипи убедитесь, что устройство отключено от сети питания и остыло.
2. Смешайте 100 мл уксуса со 100 мл горячей воды и вылейте на нагревательную пластину в нижней части устройства.
3. Оставьте примерно на 30 минут, чтобы смесь подействовала, после чего вылейте ее. Очистите устройство мягкой влажной тряпкой.

Важно! Не применяйте абразивные или едкие чистящие средства.

ПРИ ВОЗНИКОВЕНИИ ЗАТРУДНЕНИЙ

Вопрос

- Возможная причина
- Способ решения

Устройство не работает или не горит светодиодный экран.

- Устройство может быть неправильно подключено к источнику питания.
- Проверьте подключение к источнику питания и снова нажмите на кнопку питания .
- Повреждение электронной платы или устройства.
- Свяжитесь со службой поддержки для ремонта.

При запуске режима стерилизации устройство внезапно автоматически останавливается или переключается на функцию сушки. Время стерилизации меньше установленного.

- Защита от перегрева: стерилизатор автоматически останавливается, если в емкости выкипает вода.
- Стерилизация была проведена без добавления воды в основание. Залейте не менее 100 мл воды для стерилизации.

По завершении сушки бутылочки все еще не сухие.

- Бутылочки неправильно расположены. Вентиляционное отверстие заблокировано сторонними предметами, что снижает эффективность сушки. Горячий воздух не может попасть в бутылочки.
- Перед использованием см. инструкции по использованию.
- Время сушки должно быть больше.
- Увеличьте время сушки, используя функцию сушки.

Корпус бутылочки сильно нагревается во время сушки.

- Установлено слишком большое время сушки.
- Нажмите кнопку питания , чтобы остановить процесс сушки.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Электропитание: 220-240В перем. тока, 50/60 Гц.

Потребляемая мощность 1-го блока: стерилизатор 500 Вт; сушилка 115 Вт; пароварка 500 Вт.

Потребляемая мощность 2-го блока (подогреватель): 180 Вт.

Вес нетто: 3,22 кг.

Размеры: 29,6 x 30 x 31,6 см.

ГАРАНТИЯ

Условия гарантии не распространяются на элементы питания. Период гарантийного обслуживания составляет 12 месяцев со дня продажи изделия. Все дефекты, возникшие вследствие производственного брака, могут быть бесплатно исправлены в течение срока гарантийного обслуживания. Право на гарантийное обслуживание аннулируется при попытке покупателем исправить устройство самостоятельно или при помощи не авторизованной сервисной службы. Поломки, которые возникли в результате не бережного или ненадлежащего использования, или любого механического воздействия, естественного износа, не соблюдения требований инструкции по использованию, небрежного хранения, использования не по назначению, стихийных бедствий и других внешних влияний, в том числе непреодолимой силы, исключены из условий гарантии.

В случае обращения в период действия гарантийного обязательства с заявлением о неработоспособности производственные дефекты будут устранены или изделие будет заменено на новое. С таким заявлением следует обратиться к продавцу продукции или в авторизованный сервисный центр.

Изготовитель:

«РАМИЛИ ГРУПП ГЛОБАЛ» (RAMILI GROUP GLOBAL). Адрес: Соединённое Королевство Великобритании и Северной Ирландии, W1W 7LT, г. Лондон, Брент стрит, 137-139.

Страна производства: Китай. Дата производства указана на упаковке.

Представительство компании «РАМИЛИ ГРУПП ГЛОБАЛ», импортер и уполномоченная изготовителем организация на принятие претензий от потребителей в Российской Федерации и в странах Центральной Азии: ООО «ЦФО-ГРУПП». Адрес: Россия, 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 37к9. Поддержка клиентов: +7 (499) 391-00-89. Веб: <https://www.cfo-group.ru>.